

საინფორმაციო ფურცელი  
ავტოდაზღვევის შეთავაზების შესახებ

მოგესალმებით,

თქვენ ეცნობით სს სადაზღვევო კომპანია პრაიმის (ს/ნ 204540274) ავტოსატრანსპორტო საშუალების დაზღვევის ძირითად პირობებს. საინფორმაციო ფურცელი უზრუნველყოფს აღნიშნული დაზღვევის პირობების შესახებ თქვენთვის უტყუარი, ზუსტი და არადაამაზნეველი ინფორმაციის მიწოდებას.

გაცნობებთ, რომ აღნიშნული საინფორმაციო ფურცელი არ შეიცავს ამომწურავ ინფორმაციას და იგი არ არის დაზღვევის ხელშეკრულების ტოლფასი. შესაბამისად, მისი გაცნობა არ წარმოშობს ჩვენს შორის სამართლებრივ შედეგებს.

**რას წარმოადგენს დაზღვევის ხელშეკრულება?**

ავტოდაზღვევის შექმნის შემთხვევაში, გადმოგეცემათ/გამოგეზავნებთ თქვენ მიერ მითითებულ ელ. ფოსტის მისამართზე დაზღვევის დამადასტურებელი დოკუმენტი - სადაზღვევო პოლისი, რომელიც მასში მითითებულ დაზღვევის პირობებთან (ხელშეკრულება) ერთად, წარმოადგენს დაზღვევის ერთიან დოკუმენტს. სადაზღვევო პოლისში მითითებული დაზღვევის დეტალური პირობების (ხელშეკრულება) გაცნობა შეგიძლიათ ჩვენ ვებგვერდზე [www.primeinsurance.ge](http://www.primeinsurance.ge) . დაზღვევის შექმნა გულისხმობს, რომ დაეთახმეთ აღნიშნულ ვებგვერდზე განთავსებულ და სადაზღვევო პოლისში მითითებულ დაზღვევის პირობებს (ხელშეკრულება).

**რას ფარავს დაზღვევა? და რისგან შედგება?**

2.1. ავტომობილის ძარის დაზღვევა (CASCO) - ანაზღაურდება ავტომობილის როგორც სრული, ისე ნაწილობრივი დაზიანება, სადაზღვევო პოლისში მითითებული ფრანშიზის გამოკლებით;

2.2. მესამე პირის მიმართ სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევა (MTPL) - ანაზღაურდება დაზღვეული ავტომობილის მართვისას, მესამე პირისათვის ან მისი ქონებისათვის მიყენებული ზიანი;

2.3. მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევისაგან დაზღვევა (MPA) - ანაზღაურდება ავარიის შედეგად დაზღვეულ ავტომობილში მყოფი მძღოლისა და მგზავრების ჯანმრთელობისათვის მიყენებული ზიანი.

**რომელ ქვეყნებში მოქმედებს დაზღვევა?**

- ავტომობილის ძარის დაზღვევა (CASCO) - საქართველო (გარდა ოკუპირებული ტერიტორიებისა), სომხეთი, აზერბაიჯანი;

**შენიშვნა:** მხარეთა შეთანხმებით დაზღვევის ტერიტორიად, დამატებით, შესაძლებელია განისაზღვროს სხვა ქვეყნები.

- მესამე პირის მიმართ სამოქალაქო პასუხისმგებლობის დაზღვევა (MTPL) - საქართველო (გარდა ოკუპირებული ტერიტორიებისა);
- მძღოლისა და მგზავრების უბედური შემთხვევისაგან დაზღვევა (MA) - საქართველო (გარდა ოკუპირებული ტერიტორიებისა);

### **რისგან ხართ დაზღვეული?**

- საგზაო-სატრანსპორტო შემთხვევა (ავარია);
- ხანძარი, აფეთქება;
- სტიქიური უბედურებები;
- ქურდობა, ძარცვა, ყაჩაღობა და ვანდალიზმი ან/და მათი მცდელობით მიყენებული ზიანი;
- საგნის დაცემა.

### **თქვენი ფინანსური თანამონაწილეობის შესახებ:**

1. დაზღვევის შესაძენად, უნდა იქნას გადახდილი სადაზღვევო პრემია, შერჩეული და შეთანხმებული გადახდის გრაფიკის შესაბამისად, რაც ასახული იქნება სადაზღვევო პოლისში.
2. იმ შემთხვევაში, თუ სადაზღვევო პოლისი ითვალისწინებს უპირობო ფრანშიზას (ზარალის არ ანაზღაურებადი ნაწილი), მაშინ სადაზღვევო ანაზღაურების თანხას, თითოეულ და ყველა სადაზღვევო შემთხვევის ანაზღაურებისას, გამოაკლდება ფრანშიზის თანხა.

### **როდის შედის დაზღვევა ძალაში?**

დაზღვევა ძალაში შედის სადაზღვევო პოლისში მითითებული პერიოდის დასაწყისი დღის 24 საათზე, თუ პოლისით განსაზღვრული პირველი ან ერთჯერადი სადაზღვევო პრემია გადახდილია სრულად და დაზღვეული ავტომობილი არის დასურათებული (სურათების გადასაღებად პოლისის შექმნისთანავე უნდა მიმართოთ სადაზღვევო კომპანიის სათაო ოფისს ან ნებისმიერ სერვის-ცენტრს ან დაუკავშირდეთ ცხელ ხაზზე (2 241525).

### **რა არ ანაზღაურდება?**

- ავტოსატრანსპორტო საშუალების დაზღვევამდე არსებული მდგომარეობის გაუმჯობესების ხარჯები;

- სადაზღვევო შემთხვევის დადგომამდე არსებული დაზიანების ხარჯები (მიუხედავად იმისა იყო თუ არა ამის შესახებ დამზღვევისათვის მოსარგებლისათვის ან/და უფლებამოსილი მძღოლისათვის ცნობილი);
- დაზღვეულ ავტოსატრანსპორტო საშუალებაში არსებული მათ შორის ფულის, დოკუმენტების, პირადი ნივთების და ა.შ. დაკარგვა/დაზიანება;
- გამონაბოლქვი სისტემის შემადგენელი ნაწილის, ე.წ. კატალიზატორის ქურდობა. ქურდობის მცდელობისას მისი დაზიანების შემთხვევაში, შესაბამისი ორგანოს მიერ აღნიშნული ფაქტის არსებობის დადასტურებისა და დაზარალებულად ცნობის შესახებ დადგენილების გაცნობისას:
  - ა) თუ დამზღვევის მიერ მოთხოვნილია სადაზღვევო ანაზღაურება გამოძიების დასრულებამდე და შესაბამისი სისხლის სამართლის საქმეზე დადგენილების გაცემამდე, მზღვეველის მხრიდან სადაზღვევო ანაზღაურება გაცივმა უნივერსალი კატალიზატორის შესაბამისად.
  - ბ) თუ დამზღვევი სადაზღვევო ანაზღაურებას ითხოვს გამოძიების დასრულების, შესაბამისი სისხლის სამართლის საქმეზე დადგენილების გაცემის შემდეგ, სადაზღვევო ანაზღაურება გაცივმა ორიგინალი კატალიზატორის ღირებულების შესაბამისად. მოდიფიკაციები, ტენტები, შალითები, საღებავის დამცავი ფირების დაზიანება/ძარცვა, ქურდობა, ყაჩაღობა, თუ ეს დამატებით არ არის შეთანხმებული მზღვეველთან და არ არის გამოწვეული სადაზღვევო შემთხვევით;
- დამტენის დაზიანება;
- დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების არაქარხნული დეტალების, მოწყობილობებისა ან/და აქსესუარების დაზიანება ან/და ქურდობა, თუ პოლისით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული;
- თანდაყოლილი დეფექტებით, შეუსაბამო დიზაინით, ეფექტური მასალების გამოყენებით გამოწვეული ზიანის ხარჯები;
- თვითააღება; მოკლე ჩართვა, ხანძარი გამოწვეული მოკლე ჩართვით;
- დაზღვეული ელექტროძრავიანი ავტომობილების (ე.წ. ელექტრომობილის და მათ შორის, ჰიბრიდის) დაზიანება მისი დამუხტვის დროს გადაჭარბებული ძაბვის, არასწორი დატენვის მეთოდის ან არასათანადო სამუხტი მოწყობილობის გამოყენების შედეგად, რომელიც არ შეესაბამება მწარმოებლის მოთხოვნებს;
- ნებისმიერი ზიანი, გამოწვეული ტექნიკური გაუმართაობის შედეგად, მიუხედავად იმისა, დაზღვეულ ავტოსატრანსპორტო საშუალებას აქვს თუ არა გავლილი გეგმიური სავალდებულო ტექნიკური დათვალიერება.
- ნებისმიერი ზიანი, გამოწვეული ელემენტების გაუმართაობის შედეგად;
- ტექნიკური ზიანი, რომელიც არ არის გამოწვეული ავტოსაგზაო შემთხვევით.
- ხელშეკრულების საერთო გამონაკლისებში განსაზღვრული შემთხვევები.
- ზარალი მიყენებული დამზღვევის, მოსარგებლის, ან მათი ოჯახის წევრის ქონებისათვის, რომელიც იმყოფება მათ საკუთრებაში, ან მინდობილი საკუთრების სახით ინახება მათთან;
- დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების მძღოლისა ან/და მგზავრებისათვის მიყენებული ზიანი;
- ნებისმიერი ქონებისთვის მიყენებული ზიანი, რომლის გადაზიდვაც ხდება დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალებით, ან მასზე მიმაგრებული მისაბმელით;

- სხვა დაზღვევით დაფარული პასუხისმგებლობა;
- დაზარალებული პირისათვის მზღვეველის წერილობითი თანხმობის გარეშე გადახდილი კომპენსაცია, ან მის წინაშე აღიარებული, ან აღებული პასუხისმგებლობა;
- ნებისმიერი სახის მორალური ზიანი;
- მესამე პირის ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესება, ან გარდაცვალება, თუ ის სადაზღვევო შემთხვევის დადგომიდან თორმეტი კალენდარული თვის გასვლის შემდეგ დადგა;
- დაზარალებულებისათვის, რომლებიც მონაწილეობენ ჯანმრთელობის დაცვის სახელმწიფო პროგრამებში, ასეთის არსებობის შემთხვევაში, ავტოსაგზაო შემთხვევის შედეგად ჯანმრთელობისათვის მიყენებული ზიანის ანაზღაურებისას უპირატესობა მიენიჭება ამ პროგრამებს. თუ ზიანის თანხა აღემატება სახელმწიფოს მიერ გადახდილ თანხას, დარჩენილ თანხას აანაზღაურებს მზღვეველი სადაზღვევო ლიმიტის ფარგლებში;
- სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა „ავტომფლობელთა პასუხისმგებლობის სავალდებულო დაზღვევით“ მიღებული თანხის ზევით, ასეთის არსებობის შემთხვევაში.
- არ ანაზღაურდება დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების მძღოლისა ან/და მგზავრების ჯანმრთელობის მდგომარეობის გაუარესება/გარდაცვალება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომიდან 12 კალენდარული თვის გასვლის შემდგომ;
- ზარალი, რომელიც გამოწვეულია დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების საპროექტო ან კონსტრუქციული დეფექტებით, ან მასზე ვრცელდება მწარმოებლის, ან დილერის გარანტია;
- ზარალი, თუ დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალება გამოიყენებოდა სხვა დანიშნულებით, ვიდრე სადაზღვევო პოლისშია მითითებული;
- ზარალი, თუ ავტოსატრანსპორტო საშუალება გამოიყენებოდა ანაზღაურების სანაცვლოდ მგზავრთა გადასაყვანად, ან ტვირთის გადასაზიდად, ან იგი გაქირავებული/იჯარით გადაცემული იყო, თუ ამგვარი გამოყენება შესაბამის სადაზღვევო პოლისში არ არის მითითებული; ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, იმ შემთხვევაში, თუ სადაზღვევო პოლისის გაცემისას ან/და სადაზღვევო შემთხვევის ხდომილებისას დაზღვეულ ავტოსატრანსპორტზე გაცემულია ტაქსის ლიცენზია, წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული დაზღვევის მიზნებისთვის ავტომატურად იგულისხმება, რომ ავტოსატრანსპორტი გამოიყენება კომერციული დანიშნულებით. ამასთან, თუ კომერციული დანიშნულებით გამოყენება (მათ შორის ტაქსის ლიცენზიის არსებობის ფაქტი) არ არის დამზღვევის მიერ მითითებული შესაბამის განაცხადში/სადაზღვევო პოლისში ან/და პოლისის დანართში, მზღვეველი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე;
- ზიანი გამოწვეული ამორტიზაციით, ცვეთით, გაუფასურებით, ჟანგით, კოროზიით, მექანიკური და ელექტროსისტემების ნაწილების, მუხრუჭების, საწვავი სისტემების გაუმართაობით/ მწყობრიდან გამოსვლით/ მექანიკური ან ელექტრონული წუნით გამოწვეული ზარალი;
- ცხოველების მიერ მიყენებული ზიანი;
- ნებისმიერი ზიანი, გამოწვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების დაგორებით;
- თუ ავტომობილი გამოიყენება ნიტროგენის, დინამიტის, ან სხვა ფეთქებადი ნივთების გადასაზიდად, თხევადი გაზისა და ნავთობის ტრანსპორტირებისთვის;

- დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების მართვისას მძღოლი იმყოფებოდა ალკოჰოლური, ნარკოტიკული, ტოქსიკური, ან ფსიქოტროპული ნივთიერებების ზემოქმედების ქვეშ, მიუხედავად იმისა, სადაზღვევო შემთხვევა გამოწვეულ იქნა თუ არა ზემოქმედების ქვეშ ყოფნის შედეგად ან მძღოლის ბრალით;
- სადაზღვევო შემთხვევა დადგა დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების მძღოლის მიერ თვითმკვლელობისას, ასეთის მცდელობისას, ან ისეთი განზრახი ქმედებისას, როგორც მიზნად ისახავდა შემთხვევით გამოწვეული შედეგის დადგომას;
- სადაზღვევო შემთხვევა დადგა სამშენებლო/სამონტაჟო და სხვა სამუშაოების სამშენებლო/სამუშაო მოედანზე/ტერიტორიაზე შესრულებისას ან საჯარიმოზე გადაყვანის/გადაადგილების დროს, ასევე საჯარიმო სადგომზე ყოფნისას;
- ავტოსატრანსპორტო საშუალების მესაკუთრის ან/და მძღოლისათვის დაკისრებული ადმინისტრაციული, თუ სხვა სახის ჯარიმა, ასევე, საჯარიმო სადგომზე დგომის ხარჯი, თუ სადაზღვევო პოლისით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული;
- ზარალი გამოწვეულია დაზღვეულ ავტოსატრანსპორტო საშუალებაზე მიმაგრებული ნებისმიერი მისაბმელით (თუ მისაბმელი არ არის დაზღვეული);
- ავტოსატრანსპორტო საშუალების (მათ შორის MTPL შემთხვევაში) დაზიანების პერიოდში ან მის შედეგად მიუღებელი შემოსავალი.
- დაზღვეულ ავტოსატრანსპორტო საშუალებას მართავდა არაუფლებამოსილი მძღოლი (მათ შორის მართვის უფლების დროებითი შეზღუდვის/ჩამორთმევის პერიოდში), გარდა დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების ქურდობა/ძარცვა/ყაჩაღობის შედეგად გამოწვეული დაზიანებისა; ასევე იმ შემთხვევაში, თუ მძღოლს კონკრეტულ სიტუაციაში კანონმდებლობით ეკრძალება ავტოსატრანსპორტო საშუალების მართვა;
- დაზღვეულ ავტოსატრანსპორტო საშუალებას მართავდა 21 წლამდე ასაკის უფლებამოსილი მძღოლი ან/და მას არ გააჩნია ავტოსატრანსპორტო საშუალების მართვის, მინიმუმ ერთწლიანი გამოცდილება (თუ სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული პოლისით);
- სადაზღვევო შემთხვევა დადგა ავტოსატრანსპორტო საშუალების, როგორც ტვირთის ტრანსპორტირებისას (მათ შორის ლაფეტით გადაზიდვისას, ან ბუქსირებისას), ისე მისი დატვირთვის, ან გადმოტვირთვისას, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც აღნიშნულ ქმედებებს ახორცილებენ მზღვეველის დავალებით;
- ადგილი აქვს შემთხვევას, რომელიც შედეგად მოჰყვა გასაღების / სარეგისტრაციო მოწმობის ავტოსატრანსპორტო საშუალებაში დატოვებას, გასაღების არაუფლებამოსილი მძღოლისთვის გადაცემას, მათ შორის გასაღების ნებისმიერი დაცვის, პარკირების ან სხვა მსგავსი სამსახურებისთვის გადაცემას, შუშების ჩაწეულ მდგომარეობაში ან კარების ღიად დატოვებას;
- სადაზღვევო შემთხვევა დადგა ავტოსატრანსპორტო საშუალების აეროდრომის, ან აეროპორტის ტერიტორიაზე მოძრაობისას, გარდა ავტოსადგომისა;
- დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალება იძებნება ან/და დაზიანებული ავტოსატრანსპორტო საშუალების მახასიათებლები არ ემთხვევა დაზღვეულის VIN კოდის/შასის ნომრის შესაბამის მონაცემებს;
- დამზღვევი ან მოსარგებლე რაიმე ხერხით გააყალბებს, ან შეეცდება გააყალბოს სადაზღვევო შემთხვევა (ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დეტალი ან/და

დოკუმენტი); ასევე, თუ დამზღვევი შეგნებულად ზრდის ზარალის ოდენობას, ან მზღვეველს ყალბ/არასწორ ინფორმაციას აწვდის;

- თუ ავტოსატრანსპორტო საშუალება მონაწილეობს რბოლებში, ან ნებისმიერი სახის გამოცდებსა თუ შეჯიბრებებში (Test Drive, Off Road) ან/და ავტოსატრანსპორტის გადაადგილდება იმ მიწის ზოლში, ან ხელოვნური ნაგებობის ზედაპირზე, რომელიც არ განეკუთვნება ავტოსატრანსპორტო საშუალების მოძრაობისათვის დადგენილ ტერიტორიას;
- თუ დამზღვევმა/უფლებამოსილმა მძღოლმა განზრახ ჩაიდინა კანონსაწინააღმდეგო ქმედება, რომელიც პირდაპირ კავშირშია სადაზღვევო შემთხვევის დადგომასთან;
- ზიანი / ზარალი, რომელიც გამოწვეულია, დადგა ან გაზრდილია:
  - დამზღვევის/დაზღვეულის/უფლებამოსილი მძღოლის განზრახი ქმედებით ან უმოქმედობით;
  - დამზღვევის/დაზღვეულის/უფლებამოსილი მძღოლის უხეში გაუფრთხილებლობით, რომელიც შესაძლებელია დადგინდეს გონივრული განსჯის შედეგად წინდახედულობის ნორმების განსაკუთრებით მაღალი ხარისხით დარღვევად შემთხვევის შეფასებით. მზღვეველის წინასწარი შეფასებით უხეშ გაუფრთხილებლობას განეკუთვნება შემდეგი შემთხვევები:
    - დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების მძღოლი მოძრაობს საპირისპირო მიმართულების სამოძრაო ზოლში, საგზაო მოძრაობის წესების დარღვევით, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ეს გამოწვეულია მესამე პირის სიცოცხლის ან ქონების გადარჩენის აუცილებლობით;
    - დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების მძღოლის მიერ შესაბამის მონაკვეთში განთავსებული საგზაო ნიშნით დადგენილი დაშვებული მაქსიმალური სიჩქარის გადაჭარბება 30 კმ/სთ ან მეტით;
    - დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების მძღოლის მიერ შუქნიშნის მაშუქი სიგნალების დაუმორჩილებლობა, გარდა იმ შემთხვევებისა თუ აღნიშნული აუცილებელია მესამე მხარის სიცოცხლის ან და ქონების გადარჩენისთვის;
    - დაზღვეული ავტოსატრანსპორტო საშუალების მოძრაობა სამარშრუტო სატრანსპორტო საშუალების მოძრაობისთვის განკუთვნილ ზოლში, ველოსიპედის ბილიკზე ან ველოსიპედის მოძრაობის ზოლში.
- ზარალი გამოწვეულია იონიზირებული რადიაციით, ან რადიოაქტიური დაბინძურებით; ატომური/ბირთვული ნივთიერებით; რადიოაქტიური, ტოქსიკური, ფეთქებადი, ან სხვა სახიფათო ნივთიერების ტრანსპორტირებით; ომით (გამოცხადებული, თუ გამოუცხადებელი), შემოჭრით, საომარი მოქმედებებით, ტერორიზმის აქტით, ან მისი მცდელობით, სამოქალაქო მღელვარებით, სამხედრო (მიუხედავად იმისა, რომ ხორციელდება კანონიერად არჩეული მთავრობის მიერ) ან უზურპირებული ხელისუფლების მოქმედებით (მათ შორის, კონფისკაცია, ჩამორთმევა, ან მათი მცდელობა);

- ავტოსატრანსპორტო საშუალების შეკეთების ხარჯები საქართველოს ტერიტორიის ფარგლებს გარეთ არსებული სერვისცენტრის მიერ გაცემული განფასებით, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ მზღვეველი არ მიიღებს განსხვავებულ გადაწყვეტილებას.
- დამზღვევის მიერ სადაზღვევო პრემიის სრულად, ან პრემიის განვადებით გადახდის შემთხვევაში, პირველი შენატანის გადახდამდე მზღვეველი თავისუფალია ყოველგვარი ვალდებულებისაგან, თუ სადაზღვევო პოლისით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული;
- დამზღვევის მიერ, პოლისით გათვალისწინებულ ვადაში და ოდენობით პრემიის გადაუხდელობის შემთხვევაში, იგი ვალდებულია, ამგვარი დარღვევიდან არაუგვიანეს 14 (თოთხმეტი) დღისა (საშელავათო პერიოდი) გამოასწოროს დარღვევა და სრულად დაფაროს მიმდინარე გადასახდელი პრემია. წინააღმდეგ შემთხვევაში, ამ ვადის გასვლის შემდგომ, მზღვეველი თავისუფლდება დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევისათვის სადაზღვევო ანაზღაურების გადახდის მოვალეობისაგან დამზღვევისათვის ყოველგვარი დამატებითი შეტყობინების გაგზავნის გარეშე.
- დამზღვევის მიერ, საშელავათო 14-დღიანი პერიოდის შემდეგ მომდევნო 14 (თოთხმეტი) დღეში სადაზღვევო პრემიის დავალიანების სრულად გადახდის შემთხვევაში, მზღვეველის მიერ, წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მოვალეობების შესრულება დაიწყება დავალიანების დაფარვის დღის 24:00 საათიდან. ხოლო, საშელავათო პერიოდის ბოლო დღის 24:00 საათიდან დავალიანების დაფარვის დღის 24:00 საათამდე დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევა/ები ანაზღაურებას არ ექვემდებარება.
- დამზღვევი ვალდებულია, განუბაჟებელი ავტოსატრანსპორტო საშუალების დაზღვევის შემთხვევაში დაზღვევიდან არაუგვიანეს 90 კალენდარული დღის ვადაში განაბაჟოს ავტოსატრანსპორტო საშუალება და წარმოადგინოს შესაბამისი ტექ. პასპორტი, რის გარეშეც ზარალი ანაზღაურებას არ ექვემდებარება, მიუხედავად იმისა ფაქტობრივად განხორციელებული აქვს თუ არა დაზღვეულს განბაჟება.
- დამზღვევი ვალდებულია, დაზღვევამდე წარმოადგინოს ავტომობილში დამონტაჟებული არაქარხნული დეტალები; ცალკეული დეტალები და აქსესუარების ჩამონათვალი, წინააღმდეგ შემთხვევაში მზღვეველი უფლებამოსილია უარი თქვას აანაზღაუროს ასეთი დეტალების/მოწყობილობებისათვის სადაზღვევო რისკების შედეგად დამდგარი ზიანი.
- დამზღვევის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებითა და პოლისით განსაზღვრული ნებისმიერი ვალდებულებების შეუსრულებლობისა, ან არაჯეროვნად შესრულების შემთხვევაში მზღვეველი უფლებამოსილია უარი თქვას სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე.
- მზღვეველს აქვს უფლება დამზღვევის/დაზღვეულის მხრიდან წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ნებისმიერი ვალდებულების დარღვევის ან არასწორი ინფორმაციის მოწოდების შემთხვევაში არ აანაზღაუროს ზარალი.

### **როგორ უნდა მოვიქცეთ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას:**

- არ გადაადგილოთ დაზღვეული ავტომობილი შემთხვევის ადგილიდან (თუ არ იქნება მითითება სამართალდამცავი ორგანოების ან მზღვეველის მხრიდან);
- დაუყოვნებლივ დაუკავშირდით სადაზღვევო კომპანია პრაიმს ცხელ ხაზზე: 2 24 15 24 და აცნობეთ სადაზღვევო შემთხვევის/ავარიის შესახებ;
- დაუყოვნებლივ დაუკავშირდით საპატრულო პოლიციას.

### **რა ვადაში გაიცემა სადაზღვევო ანაზღაურება:**

სადაზღვევო ანაზღაურება გაიცემა, სადაზღვევო შემთხვევის დადგომის გარემოებებისა და ზარალის ოდენობის დასადგენად საჭირო ყველა საბუთისა და ინფორმაციის მიღებიდან და სადაზღვევო შემთხვევის დარეგულირების აქტის ორმხრივად ხელმოწერიდან, არაუგვიანეს 5 (ხუთი) სამუშაო დღეში;

### **მომხმარებელთა უფლებების დაცვა:**

დაზღვევის პირობებით (ხელშეკრულები) ან მომსახურების ხარისხით უკმაყოფილების შემთხვევაში, შეგიძლიათ, ნებისმიერ დროს, დარეკოთ ცხელ ხაზზე: 032 2 24 15 24, მოგვწეროთ ვებ-გვერდზე [www.primeinsurance.ge](http://www.primeinsurance.ge), ელ. ფოსტაზე [info@primeinsurace.ge](mailto:info@primeinsurace.ge) ან წარმოადგინოთ საპრეტენზიო წერილი სადაზღვევო კომპანიის სათაო ოფისში ან ნებისმიერ სერვის-ცენტრში. პრეტენზიას განიხილავს იურიდიული დეპარტამენტი და პასუხი გაცემული იქნება პრეტენზიის დაფიქსირებიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის განმავლობაში.

### **მონაცემთა დაცვა:**

გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ მომხმარებელთა უფლებების დაცვის და მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით, სადაზღვევო კომპანიის ცხელ ხაზზე შემომავალი ყველა ზარი იწერება.

თქვენი პერსონალური მონაცემები დამუშავდება მხოლოდ დაზღვევის პირობებში (ხელშეკრულებაში) მითითებული მიზნებისთვის.

### **ინფორმაცია ჩვენი საზედამხედველო ორგანოს შესახებ:**

სსიპ საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხედველობის სამსახური

მის.: ქ. თბილისი, ლევან მიქელაძის ქ. N3.